



ŁUKI | KONSTRUKCJE OKNA NIETYPOWE Z PVC, ALUMINIUM I STALI



Dlaczego my?

Jesteśmy pewni, iż realizując naszą politykę jakości proponujemy Państwu najlepszą ofertę:

Kompleksowa oferta produktów:

- wykonujemy łuki o różnych kształtach, gniemy różne rodzaje profili z PVC, aluminium i stali
- klient może zamówić u nas zarówno łuk okienny jak i gotowe okno nietypowe

Wysoka jakość produktów:

- posiadamy wieloletnie doświadczenie w gięciu różnorodnych materiałów
- mamy nowoczesny park maszynowy, wiele maszyn wykonanych pod zamówienie, z uwzględnieniem specyfiki produkcji
- wyroby poddajemy szczegółowej kontroli jakości na każdym etapie produkcji
- dbamy również o odpowiednie zapakowanie i bezpieczny transport produktów do klienta

Krótki termin realizacji zamówień:

- mamy dobrze wyposażony magazyn oraz regularne dostawy materiałów do produkcji,
- współpracujemy z większością dostawców profili w Polsce
- klientowi dajemy możliwość założenia własnego magazynu profili u nas w firmie
- posiadamy własny transport, dzięki czemu regularnie odbieramy od klienta materiały do produkcji i dostarczamy gotowe produkty
- sami produkujemy oprzyrządowanie do gięcia, dzięki czemu w zaledwie kilka dni jesteśmy w stanie wprowadzić do produkcji nowy, dowolny system-profilu
- zwracamy również uwagę na odpowiednie planowanie o organizację procesu produkcji

Perfekcyjna obsługa klienta:

- szybko odpowiadamy na zapytania ofertowe a stałym klientom udostępniamy program do wycen wraz ze szkoleniem
- zamówienia potwierdzamy w ciągu 24h, podając min. ich cenę oraz termin dostawy
- przed dostawą informujemy klienta o dokładnej dacie dostawy produktów
- klientom zamawiającym jedynie usługę wysyłamy listę materiałów do przygotowania
- na życzenie klienta sporządzamy rysunki szyb
- na naszej stronie internetowej, w zakładce STREFA KLIENTA, dostępne są do pobrania: lista minimalnych promieni oraz formularz zamówienia
- chętnie służymy pomocą przy projektowaniu skomplikowanych, nietypowych okien i drzwi

Indywidualne podejście do klienta:

wychodząc z założenia, że każdy klient jest inny, ma swoje potrzeby i oczekiwania staramy się tak dopasować naszą ofertę i wyznaczyć standardy obsługi aby spełnić jego oczekiwania.

Program ARCUS PLUS

Miło nam poinformować, iż w styczniu 2015 wystartowała 3 edycja naszego programu ARCUS PLUS.

Zarówno 1 jak i 2 edycja cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem naszych klientów. Większość uczestników bez problemu zgromadziła przynajmniej minimalną ilość punktów co było przepustką do otrzymania atrakcyjnych nagród tj. aparatów fotograficznych i tabletek. W 3 edycji programu wzbogaciliśmy katalog nagród o markowe telefony i komputery.

Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do uczestnictwa w programie poprzez wysłanie formularza zgłoszenia (osoby, które zgłosiły się już w poprzednich edycjach nie muszą czynić tego ponownie).

Pozdrawiamy
Zespół ARCUS PLUS.

